

PRIVACY STATEMENT

Versie 23 mei 2018



INTRO

A.01 De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht ons uit te leggen wat wij doen met gegevens die wij van klanten en personen vastleggen. In deze privacy statement lichten wij dat toe.

BEDRIJFSGEGEVENS

A.02 Wisselwerkers is een organisatie die het als haar taak ziet om met wetenschappelijke kennis en middels actiegerichte methoden organisaties in het sociale domein te faciliteren en innovatieve praktijken te initiëren die bijdragen aan de creatie van publieke waarde.

A.03 Zij is gevestigd aan de Statensingel 108C, 3039 LT te Rotterdam en geregistreerd onder KvK nummer 65613759.

PERSOONS/ KLANTGEGEVENS

A.04 Wij verstaan onder persoons- of klantgegevens (hierna gegevens) informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of organisatie. Bijvoorbeeld uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

A.05 Wij verwerken gegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons of wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over de vraagstukken en uitdagingen waar u en uw organisatie mee te maken hebben.

A.06 De verwerking van de gegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV):

A.07 1. Toestemming

A.08 2. Uitvoering van een overeenkomst met u

A.09 3. Wettelijke verplichting

A.10 4. Vervulling van een taak van algemeen belang

A.11 5. Gerechtvaardigd belang van Wisselwerkers

A.12 Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, beveiliging, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

DOEL VAN GEGEVENSFASTLEGGING

A.13 Wisselwerkers verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

A.14 Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie.

A.15 Het uitvoeren en afhandelen van opdrachten, inclusief het verwerken in onze financiële administratie.

A.16 Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten.

A.17 Het meten van klanttevredenheid, het bieden van managementinformatie en het bepalen van de algehele bedrijfsstrategie.

A.18 Het bieden van klantenservice inclusief het attenderen op en aanbieden van onze diensten en producten. U hebt daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kan doen.

A.19 Het organiseren van evenementen voor data-analysedoelinden om producten of diensten te kunnen verbeteren of ontwikkelen, waarbij deelnemers van deze evenementen werken met gegevens in anonieme vorm, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

A.20 Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ

A.21 In de opdrachten die wij voor u uitvoeren deelt u alle relevante gegevens en bescheiden, die wij nodig hebben voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht. Aard en karakter van deze gegevens kunnen verschillen.

A.22 Wisselwerkers verzamelt in ieder geval de volgende gegevens. (1) Personalialia: uw (bedrijfs)naam, functie, adres, plaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres; (2) Offerte, factuur en betalingsgegevens, (3) evaluatie en uw waardering van onze diensten en (4) correspondentie (bijvoorbeeld mail en afspraken).

DOORGEVEN EN DELEN VAN GEGEVENS

A.23 Wisselwerkers deelt uw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen:

A.24 Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

A.25 Als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders.

A.26 Wisselwerkers kan uw gegevens ook delen met derden ingehuurd door Wisselwerkers voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u.

A.27 Met partijen die Wisselwerkers assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs).

A.28 In offertes aan derden kunnen wij een korte omschrijving van uw opdracht bij ons gebruiken. Wij zullen hierbij geen vertrouwelijke informatie over u als opdrachtgever verstrekken. Zie ook onze algemene voorwaarden.

BEWAREN VAN GEGEVENS

A.29 Wij bewaren gegevens zo lang als (1) u klant bent bij Wisselwerkers of interesse blijft tonen in onze diensten, (2) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of (3) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

BEVEILIGING VAN GEGEVENS

A.30 Vertrouwelijke informatie en/ of gegevens van/ over uw organisatie worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Tenzij u hiertoe, na ons verzoek, toestemming heeft verleend. Wij zullen u ten allen tijde vooraf schriftelijk om toestemming vragen.

A.31 Wisselwerkers past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde inzage en wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Wisselwerkers heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

RECHT OP INZAGE, CORRECTIE, VERWIJDERING EN DATAPORTABILITEIT

A.32 U hebt het recht om te weten welke gegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@wisselwerkers.nl. Wisselwerkers zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

A.33 Naast het recht op inzage heeft u met betrekking tot onze verwerking van uw gegevens de volgende rechten:

A.34 Het recht om uw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd.

A.35 Het recht om uw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren.

A.36 Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.

A.37 Het recht op beperking van de u betreffende verwerking.

A.38 Het recht op dataportabiliteit.

A.39 Het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;

A.40 Het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Wisselwerkers of een derde (afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden).

A.41 U kunt uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij ook om op deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.

RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

A.42 Klachten met betrekking tot onze omgang met uw gegevens kunt u aan ons kenbaar maken. Wij reageren binnen 7 dagen, na verzenddatum, op deze klacht en zoeken met u naar een oplossing. Zie ook de klachtenprocedure op www.wisselwerkers.nl.

A.43 U heeft ook de mogelijkheid en het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over hoe Wisselwerkers met uw persoonsgegevens omgaat.

CONTACT

A.44 Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met:
Wisselwerkers. Academic Entrepreneurs
T.a.v.: Privacy Officer
Statensingel 108C
3900 LT Rotterdam
Tel. 06-41782256

A.45 Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail via info@wisselwerkers.nl en per post via bovenstaand adres (t.a.v. 'Privacy Officer').

WIJZIGINGEN

A.46 De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.